

任意継続被保険者様

健診補助対象 被扶養者（ご家族）様 * * 被扶養者である全配偶者と35歳以上の被扶養者（父母等）

ポーラ・オルビスグループ健康保険組合
03-3490-0845 pogkenpo@po-holdings.co.jp

◆重要なお知らせです。健診案内のダイレクトメールと併せてお読みください。

新型コロナウイルス感染拡大下での 家族・任継健康診断の予約と受診につきまして

2020年度のネットワーク健診ご案内のDM（ダイレクトメール）を、4月27日に発送し、健診を開始しました。一方ご承知の通り、現在新型コロナウイルスの感染が広がりを見せる中、蔓延の阻止に向け政府による緊急事態宣言が全都道府県下に敷かれ、健康診断の実施についても一時見合わせを含む要請がありました。

これを受け、今年度の健康診断は慎重に行う方針とします。特に受診については、8月以降推奨と致します。

また、健診機関や取り纏め機関のウェルネス・コミュニケーションズ社様でも、非常事態下での対応に追われており、皆様ご予約・受診する際におきましても、制約の中でご不便をおかけするかもしれませんが、ご理解とご協力をお願い致します。

なおこの書面の内容は、DMには記載されていませんので、DMと併せ必ずご確認をお願い致します。

記

1. 健診スケジュール● **受診期間**：2020年5月12日（推奨＝8月1日以降）～2021年3月31日（例年通り）● **予約期間**：2020年4月28日～2021年2月26日**1) 受診は早い時期は避け、後半の日程でお願いします。（8月以降を推奨）**

お送りしたDM上では、5月中旬より受診可能となっておりますが、皆様の安全と国の要請を踏まえ、外出時に感染リスクのある直近時期の受診は避けていただき、お急ぎの事情のない限り夏場8月以降の日程で予約をお願い致します。健診機関も多くは直近期間での受診を休止し、また今後その延長も想定されます。

2) 予約自体は、早めをお願いします。（申込みはすぐに行えます）

一部健診機関の休止と、他企業の多くが健診期間を後ろ倒しに変更する動きによって、予約が例年以上に取りにくくなるのが予想されます。申込み手続き自体は早めをお願い致します。

注）これらは、政府の緊急事態宣言の延長や、健康診断に対する指針の変更、健診機関の受入れ体制の変化、その他状況の変化に応じて、再度運用の変更を行う可能性がございます。あらかじめご理解の程お願い申し上げます。

2. 予約・受診体制の制約とお願い**1) 予約・変更・お問い合わせは、健診ポータルサイト i-Wellness よりお願いします。➡**➡ <https://i-wellness-p.com/j00/j00101.jsf>

①委託先ウェルネス・コミュニケーションズ社の健診の予約センターでは、社員の安全と国要請への協力のため、稼働を縮小して運営しています。現在電話受付を中止しているため、予約や変更、お問合せは **i-Wellness** に入ってくださいそこからお願い致します。また、**ご連絡ご回答に時間を要する**場合もありますが、ご了承ください。
・i-Wellness がご不明な方は、健保までお問合せください。

2) 医療・健診機関の受入れ休止と、一部検査項目の実施見合わせ（胃カメラ等）

①政府・自治体の外出自粛・密集等の排除要請、医療優先へのシフト、来院者の感染防止などを目的として、一部医療機関では健診を中断・中止しています。従来受けていた機関で受診できないことがあります。

②健診機関により胃カメラ等の一部検査が中断・中止となっており、今後も増える可能性があります。

胃カメラは例年以上に予約が取りにくく、状況に応じて今年は **X線（レントゲン）に替える**等ご考慮ください。

・予約確定後、状況の変化により健診機関の判断から変更をお願いしなければならなくなった際は、原則、健診機関から直接ご連絡が行くことになっています。

※i-Wellnessの4月9日付新着情報に、「重要【健診受診者の皆様へ】ネットワーク健診に関するお知らせ」/ウェルネス社が掲載され、上記の予約受入れ状況や予約方法等の詳しい詳細が記されておりますので、ご覧くださいませようお願い致します。（次頁にも添付）★健診の大切さは変わりませんが、今は感染防止を優先し、どうか衛生面に十分注意されてお過ごしください。

2020年4月9日

受診者の皆様へ

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
法人営業部

ネットワーク健康診断に関する大切なお知らせ

平素より、ネットワーク健康診断サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス「COVID-19」感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令・発効を受け、東京都を中心に、対象地域における健診受診をご予約いただいていた皆様からの予約日程変更・キャンセル等に関するご連絡が集中し、弊社健診予約センターの電話が繋がりにくくなっております。皆様に大変なご不便、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

また、緊急事態宣言の発令を受け、対象地域の医療機関において、2020年5月6日迄の約1ヶ月間、休業または一部検査項目の実施制限を決定する連絡が多く寄せられております。すでに当該期間中にご予約をいただいていた皆様には、ご迷惑をおかけ致しますが、医療機関からの連絡があった時点で、日程のご調整をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、当面の弊社対応方針及び、お客様へのお願い事項等につき、下記の通り、ご案内申し上げます。ご理解、ご協力賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 新規の健診予約及び予約変更について

弊社健診予約センターでは、緊急事態宣言発令後も、通常時に比べ約半数程度のスタッフにより営業を継続しておりますが、上記の通り、大変多くの電話が集中し、予約日時が近いお客様への変更・キャンセル対応においても、ご迷惑をおかけしております。一人でも多くのお客様に対応できるよう、4月10日より5月6日迄の間、電話受付を停止し、ウェブ(i-Wellness)上のみで、変更・キャンセル、新規予約の受付を対応させていただきます。

※予約日時まで8日以内のお客様におかれましては、直接、予約済み医療機関へと、ご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

2. 医療機関の休業について

4月8日17時現在、緊急事態宣言の対象地域を中心に、約85施設の医療機関が、本発令期間中の休業を決定した旨の連絡を受けております。今後も、本発令対象地域の拡大や期間の延長、感染拡大の状況等を考慮し休業を決定する医療機関が拡大する可能性もございます。予め、ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。尚、該当の医療機関では、ご予約済みのお客様に対し、直接、ご連絡をいただきます。

3. 一部検査項目の実施不可(一時休止)について

4月8日17時現在、全国において、約230施設の医療機関が、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、肺機能検査、胃部等の消化器内視鏡検査等が、感染リスクの高い密閉空間での検査となるとの判断から一時休止する決定を行っています。また、今後も、感染拡大の状況等を考慮し、同様の決定を行う医療機関が拡大する可能性もございますので、予め、ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。

4. 2020 年度健診予約に関するお願い

弊社では弊社スタッフの安全・健康を守りながら、ネットワーク健診サービスの運営継続に努めてまいります。一方、健診予約方法の制限や医療機関の休業/一部検査項目の一時休止等により、皆様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

上記 1.~5.の状況に対し、ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

- ① 新規の健診予約につきましては、ウェブ(i-Wellness)をご利用下さい。
※i-Wellness をご利用いただけない場合は、以下ご対応をお願いします。
 - A) ログイン ID・パスワードが分からない場合: 下記 i-Wellness ログインページより再度初期設定をお願いします。詳しくは下記、よくあるご質問をご覧ください。
 - B) お客様番号が分からない場合: 下記問い合わせフォームより、必要事項をご入力の上送信してください。
 - i-Wellness ログインページは[こちら](#)
 - よくあるご質問は[こちら](#)
 - 問い合わせフォームは[こちら](#)

※「よくあるご質問」での回答において健診予約センターのお電話を案内している場合がありますが、5月6日迄は i-Wellness からお問合せいただくようお願いいたします。
- ② 健診予約日の変更・キャンセルにつきましても、ウェブ(i-Wellness)をご利用下さい。尚、変更時点で、予約日までの日数が8日以内の場合は、直接、医療機関へご連絡下さい。
- ③ 予約日までの日数が8日以内で直接医療機関へ連絡をする場合、もしくは医療機関都合により、健診予約の変更を行う場合は、何れの場合においても、変更後の日程を、そのお電話にて確定いただき、ウェブ(i-Wellness)上で、変更後の日程をご登録下さい。
 - 登録方法は[こちら](#)

※2020 年度は多くの皆様が、例年より遅い時期に健診予約される傾向がみられる為、例年以上に、夏以降の健診予約がとりづらくなっております。
- ④ 胃部内視鏡検査については、一時休止する医療機関が増えていることもあり、例年以上に、予約がとりづらくなっております。予約時点で、代替の検査方法による受診もご検討下さい。
- ⑤ 休業の判断をしている医療機関での予約調整については、通常よりお時間を要することが想定されます。予め、ご了承いただきますよう、よろしくごお願い申し上げます

一日でも早く、本事態が収束することを祈念し、弊社でも、感染予防・感染拡大防止に向けた最大限の努力を継続してまいります。

以上